



infos COVID 19

FR

EN

IT

Venez séjourner chez nous l'esprit totalement libre !

Nous espérons sincèrement que vous avez passé un confinement serein.
Nous espérons également que vous continuez à prendre soin de vous, des vôtres et d'autrui en sortant masqués et en respectant les gestes barrières au quotidien.
Vous pourrez lire ci-dessous quelques éclaircissements sur notre engagement face à cette crise sanitaire. Sachez que nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions d'hygiène possibles mais surtout en essayant de préserver toute notre dimension humaine...

Votre réservation sur www.hotel-cecil.com

Nous vous remercions sincèrement de faire votre réservation sur notre propre site internet. C'est tout aussi simple, sécurisé et même plus intéressant tarifairement pour vous...
En cette période difficile, une réservation «en direct», c'est une relation client qui s'installe. Aujourd'hui et plus que jamais, cette relation nous paraît indispensable. Elle va nous permettre de faciliter la mise en place de protocoles d'accueil exceptionnels en douceur pour vous recevoir en toute sécurité afin que vous puissiez passer un vrai moment de détente en nos lieux.

Réservez sur notre site, c'est y trouver plusieurs intérêts :

- un tarif «nuitée» plus intéressant, moins cher que nul part ailleurs,
- un tarif «petit-déjeuner» plus intéressant, moins cher que nul part ailleurs,
- une flexibilité de réservation plus intéressante comme nul part ailleurs,
- une confirmation de réservation personnalisée,
- un contact privilégié avec Delphine, responsable de l'hôtel,
- tous les conseils pratiques nécessaires à la préparation de votre voyage,
- tous les conseils pratiques indispensables à votre arrivée fluide à l'hôtel,
- en ces jours incertains, toutes les explications que vous souhaitez obtenir concernant les protocoles d'hygiène sanitaire que nous mettons en place pour assurer la sécurité de votre santé...

Plus de flexibilité

Vacanciers, soyez rassurés : pour toutes vos réservations et cela jusqu'à la fin de la saison estivale de 2020 (*fin octobre*), les conditions d'annulation liées au COVID 19 seront régies par l'Ordonnance du 20 mars 2020 (*et s'appliqueront aux 2 parties*).
Toutes les annulations, quelque soit leur mode tarifaire, seront acceptées si elles sont justifiées soit par la contraction du virus soit par l'application de nouvelles règles gouvernementales d'accueil ou de circulation. Les montants encaissés (*la totalité de votre séjour ou les 30% d'acompte*) seront transformés en «avoirs» et seront valables pendant 18 mois à compter de leur création.

Quelques protocoles sanitaires

Nous étudions au mieux toutes les solutions possibles pour vous accueillir dans les meilleures conditions sanitaires en modifiant certaines habitudes au sein de notre établissement.
Nous adopterons les protocoles d'hygiène sanitaire de notre corporation lorsqu'ils seront établis par le gouvernement et Atout France afin de vous accueillir en toute sécurité et l'esprit libre.
Pour protéger votre santé et celle de notre personnel, nous vous communiquerons dès votre arrivée quelques conseils pratiques que nous vous demanderons de respecter tout au long de votre séjour (*distanciation sociale, port d'un masque, nettoyage systématique de vos mains, sens de la marche au sein de l'hôtel, utilisation des escaliers ou de l'ascenseur...*)
C'est en agissant ensemble que nous créerons une ambiance légère, calme et joviale !

Inconnues...

En dehors des protocoles d'hygiène sanitaire, elles sont encore nombreuses :

- la date officielle de la réouverture des hôtels,
- la date officielle de la réouverture des restaurants,
- la date officielle de la réouverture des plages publiques,
- la date officielle de la réouverture des plages privées,
- la date officielle de la réouverture des centres culturels,
- le nombre de kilomètres que vous pourrez parcourir pour venir jusqu'à nous,
- la date officielle de la réouverture des frontières et des lignes aériennes internationales...

**N'hésitez pas à nous contacter,
nous aurons sûrement de bonnes nouvelles à vous donner !**

contact@hotel-cecil.com - 04 93 61 05 12

